**Отчет о результатах СМК за 1 квартал 2019 года**

За отчетный период:

- проведен анализ системы менеджмента качества за 2018 год со стороны высшего руководства в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к испытательным и калибровочным лабораториям», п. 4.15 и Приказа Минэкономразвития РФ от 30 мая 2014 года № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации», п. 23.10 б на основании сведений, предоставленных начальником отдела по качеству и зав. отделами Испытательного центра ФГБУ «Краснодарская МВЛ»;

- проанализировано на пригодность и соответствие критериям аккредитации, ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Заявление о политике в области качества», утв. 21.11.2017 (протокол совещания у директора № 1 от 10.01.2019). Принято решение о признании пригодности положений «Заявления о политике в области качества» в редакции от 21.11.2017 года. На основании приказа Россельхознадзора от 13.02.2019 № 11-кр «О назначении директором ФГБУ «Краснодарская МВЛ» Малахова А.И. и вступлении в должность с 20.02.2019, а также в связи с назначением на должность заместителя директора по ветеринарии-руководителя ИЦ Марченко Т.В. с 19.03.2019 «Заявление о политике в области качества» переиздано от 21.03.2019. Актуальные копии выданы в отделы ИЦ;

- разработаны и утверждены по 13 отделам Испытательного центра: «Цели в области качества на 2019 год», планы улучшения системы менеджмента качества по отделам ИЦ, планы предупреждающих действий на год, а также представлены заявки на обучение/повышения квалификации сотрудников. Для обеспечения качества проводимых испытаний разработаны и утверждены планы участия в межлабораторных сравнительных испытаниях, план валидации методов, а также планы проведения внутрилабораторного контроля на текущий год;

- проведена оценка поставщиков за 1 квартал путем анализа «Листов оценки поставщиков» по Ф 07 ДП-03-05. В результате неудовлетворительных отзывов от заведующих отделами на качество расходных материалов, используемых при проведении исследований не поступало;

- ИЦ ФГБУ «Краснодарская МВЛ» успешно пройден внешний аудит экспертами Росаккредитации с целью расширения области аккредитации на основании заявления № 01-24/1574 от 05.10.2018, № 15293-ГУ. В ходе выездной экспертизы практически были подтверждены заявленные методы из области аккредитации на расширение и получен положительный акт экспертов о соответствии ИЦ критериям аккредитации. Получен приказ Росаккредитации от 15.02.2019 № Ра-49 «О расширении области аккредитации ФГБУ «Краснодарская МВЛ»;

- заведующими отделами и ответственными сотрудниками за внедрение системы менеджмента качества в отделах начата работа по актуализации документов системы менеджмента качества 4 уровня (РИ, СОП, ВИ);

- начальником отдела по качеству проведена актуализация и внесены изменения в следующие документы:

* РК-02-01-04-2016 «Руководство по качеству ИЦ ФГБУ «Краснодарская МВЛ»»;
* Положение Об Испытательном центре ФГБУ «Краснодарская МВЛ»;
* ДП-03-04-02-2016 «Проведение внутреннего аудита»;
* ДП-03-08-03-2017 «Прием и обращение с пробами материала, поступившими через отдел приема диагностических проб»;
* ДП-03-15-02-2017 «Предупреждающие действия»;
* СТО-03-01-03-2016 «Стандарт организации по соблюдению требований биобезопасности»;
* СТО-03-04-01-2016 «Сита лабораторные. Общие требования»;
* СТО-03-09-02-2017 «Стандарт организации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
* СТО-03-10-01-2014 «Стандарт организации по порядку подготовки, согласования, заключения, регистрации и учета гражданско-правовых договоров в ФГБУ «Краснодарская МВЛ»»;
* СТО-03-11-01-2015 «Стандарт организации по эксплуатации вентиляционных систем»;
* ИТБ-03-08-01-2017 «Инструкция по охране труда и технике безопасности по эксплуатации медицинских автоклавов с учетом требований биобезопасности».

**Переизданы новые редакции документов:**

* ДП-03-07-03-2019 «Управление персоналом», разработчик начальник отдела по качеству Костылева М.А.;
* ДП-03-13-05-2019 «Обращение с пробами», разработчик зав. отделом ПРиППП Баклашкина А.А.

- за текущий период проведено 3 внутренних обучений (протокол № 1 от 10.01.2019, № 2 от 17.01.19, № 3 от 23.01.2019).

- проведено за отчетный период 2 плановых внутренних аудита согласно программе на 2019 год. Результаты аудита оформлены согласно ДП «Проведение внутреннего аудита».